



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACION

UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN

LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

**Calidad y Teoría General de
Sistemas**



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDADES SANTO TOMAS Y TEPEPAN.

PROGRAMA ACADÉMICO Licenciatura en Negocios Internacionales.

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas. NIVEL: II

OBJETIVO GENERAL: Aplicar las normas que rigen la certificación de calidad de bienes y servicios en los sistemas logísticos comerciales, para lograr la comercialización exitosa en los mercados nacionales e internacionales, a través del desarrollo de un caso práctico en una empresa real.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE CONTENIDOS:

- I. Los Sistemas: concepto, diseño y aplicación.
- II. Normas, normalización y principios de la calidad.
- III. Liderazgo y planeación estratégica.
- IV. Diagnostico e implantación de los programas de calidad.
- V. Aseguramiento y evaluación de la calidad en los mercados internacionales.

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

Esta unidad de aprendizaje está basada en los principios educativos asociados al constructivismo y del aprendizaje significativo, partiendo de que el estudiante edificará su propio conocimiento. Esto se logrará a través de estrategias de aprendizaje como: la investigación documental, mapas mentales, ensayos, lecturas, desarrollo de casos prácticos y discusiones en mesas redondas.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Se aplicará una evaluación diagnóstica por escrito al iniciar el semestre, con el propósito de valorar los conocimientos del estudiante. Además se tendrá una evaluación formativa que incluye evaluaciones periódicas y la integración de un portafolio de evidencias. Para la evaluación sumativa el estudiante debe desarrollar un caso práctico sobre los estándares de calidad. Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por competencia demostrada, aplicando los criterios de la evaluación sumativa antes mencionados.

BIBLIOGRAFÍA:

Besterfield, Dale H. Control De Calidad. octava Edición, Editorial Prentice Hall, México 2009, 552 Págs. ISBN: 9682475899
Lilienfeld, Robert, Teoría de sistemas: orígenes y aplicaciones en ciencias sociales. Editorial Trillas, Año 2006 Págs. 342. ISBN: 1250-5458-23
Senlle, Szodo Andrés. ISO 9000-2000: Liderazgo de la Nueva Calidad. Editorial Gestión 2000, España 2007. 428 Págs. ISBN: 8480886404.
Van, Gigch John. Teoría General de Sistemas. Editorial Trillas. México tercera edición 2006. 607 Págs. ISBN: 9682475899.

Páginas WEB:

- 1 <http://www.monografias.com/trabajos11/teosis/teosis.shtml>
- 2 <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/010820192601.html>
- 3 <http://tgs7233.galeon.com/>



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN.
CARRERA: Licenciatura en Negocios Internacionales.
PROFESIONAL ASOCIADO: Logística Internacional
ÁREA FORMATIVA: Profesional.
MODALIDAD: Presencial.

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas.
TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórico-Práctica y Obligatoria.
VIGENCIA: 2009
NIVEL: II
CRÉDITOS: 9.0 (Tepic), 6.10 (SATCA)

PROPÓSITO GENERAL

En la actualidad, las empresas tienen la necesidad de administrar la calidad de sus procesos y así lograr intercambios nacionales e internacionales con éxito, por lo tanto esta actividad es inherente al Licenciado en Negocios Internacionales.

La finalidad de esta unidad de aprendizaje es hacer uso de los sistemas como las herramientas necesarias en la toma de decisiones y así desarrollar principios unificadores teniendo como objetivo el cumplimiento de la normatividad nacional e internacional en el ámbito de la calidad.

Las competencias específicas que desarrollará el estudiante al terminar la unidad de aprendizaje serán:

- Analizar un sistema de control.
- Analizar el concepto básico de norma.
- Evaluar las políticas, objetivos, fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- Diseñar y analizar la normatividad de calidad que mide los procesos que intervienen en la fabricación de los productos.
- Aplicar los sistemas de calidad en los modelos de las organizaciones.
- Analizar contenidos referentes a la Calidad, en el idioma inglés.

Esta unidad de aprendizaje se relaciona horizontalmente con las siguientes unidades de aprendizaje del área científica básica: Derecho Fiscal, Estadística Descriptiva e Inferencial; del área de formación profesional: Fundamentos de Negocios Internacionales, Análisis de Mercados Internacionales y Crédito y Cobranza Internacional; de forma vertical descendente con el área institucional: Fundamentos de Derecho; de forma vertical ascendente con el área de formación profesional: Operaciones de Comercio Exterior, Organismos Internacionales, Administración de Operación Aduanera Internacional y del área de integración: Administración Estratégica del Comercio Exterior y Derecho y Tratados Internacionales.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar las normas que rigen la certificación de calidad de bienes y servicios en los sistemas logísticos comerciales, para lograr la comercialización exitosa en los mercados nacionales e internacionales, a través del desarrollo de un caso práctico en una empresa real.

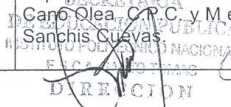


TIEMPOS ASIGNADOS
HORAS TEORÍA/SEMANA: 3.0
HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 3.0
HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 54.0
HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE: 54.0
HORAS TOTALES/SEMESTRE: 108.0

UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA O REDISEÑADA POR: Academias de Liderazgo Gerencial, Unidades Santo Tomás y Tepepan
REVISADA POR: Subdirección Académica de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan.
APROBADA POR: Consejo Técnico Consultivo Escolar Santo Tomás y Tepepan. Presidentes C.P. Norma Cano Olea, C.P. C. y M en C. Jaime V. Sanchis Cuevas.

AUTORIZADO POR: Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

Dr. David Jaramillo Vidueras
 Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos.





INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas. HOJA: 3 DE: 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: I	NOMBRE: Los Sistemas, concepto, diseño y aplicación.
OBJETIVOS PARTICULARES	
Analizar un sistema de control, para mejorar los procesos de la empresa, a través de caso práctico.	

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T AA Tiempo de aprendizaje autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
1.1	Concepto y orígenes de los sistemas.	1.0				
1.2	Características de los sistemas.	1.0	2.0	1.0	1.0	1B 2B 3B
1.3	Tipos de sistemas.	1.0		1.0		
1.4	Parámetros de los sistemas.	1.0				
1.5	Modelos de las Organizaciones.	1.0				
1.6	Metodología de aplicaciones de la teoría general de los sistemas.	2.0	2.0		1.0	
1.7	El sistema de Control: concepto y aplicación.	1.0			1.0	
Subtotales por Unidad Temática:		8.0	4.0	2.0	3.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Encuadre
- Investigación documental sobre los temas de la unidad temática.
- Elaboración individual de un mapa conceptual y sobre el concepto de calidad y orígenes de los sistemas organizacionales.
- Realización por equipo de la práctica 1 "Aplicación de los sistemas de control". Que consiste en la solución de un caso práctico donde los estudiantes aplicarán los conceptos básicos de la Calidad en algún área de las organizaciones.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Mapa conceptual 30%, considerando:
 1. Que contenga todos los elementos del sistema organizacional y su correcta interrelación.
- Exposición en equipo frente a grupo del mapa conceptual 20% considerando:
 1. Explicación fundamentada sobre los temas.
 2. Originalidad y material de apoyo.
 3. Participación de todos los integrantes del equipo.
- Reporte escrito de la práctica 1. 50%, con las siguientes características:
 1. Que refleje la evaluación de la calidad en algún área de la organización y correcta identificación del sistema de control en un área determinada.
 2. Un mínimo de 5 y un máximo de 10 cuartillas.
 3. Elaborado bajo los criterios propios del equipo de trabajo.
 4. Contener una conclusión.
 5. Utilizando las TIC's.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas HOJA: 4 DE: 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: II	NOMBRE: Norma, normalización y principios de calidad.
OBJETIVOS PARTICULARES	
Analizar las leyes y organismos nacionales e internacionales que regulan la normalización para implementar una cultura de calidad en las empresas, a través de la resolución de un caso práctico.	

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T AA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
2.1	Concepto de Calidad.	1.0			1.0	1B
2.2	Teorías de la Calidad.	2.0	1.0	1.0	1.0	2B
2.3	Administración de la Calidad.	1.0	1.0	1.0		3B
2.4	Desarrollo de la Calidad.		1.0	1.0		
2.5	Concepto de norma y normalización.	1.0	1.0			
2.6	Tipos de normas nacionales e internacionales.	2.0	1.0		1.0	
2.7	Las Normas en México.	1.0	1.0			
2.8	Organizaciones nacionales e internacionales que rigen a la normalización.		1.0		1.0	
Subtotales por Unidad Temática:		8.0	7.0	3.0	4.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación documental sobre los temas de la unidad.
- Elaboración y exposición de un ensayo de forma individual sobre la importancia de la Calidad en las organizaciones obtenida en la investigación documental.
- Realización por equipo de la Práctica 2. "La contribución de la normalización a la calidad de la organización". Que consiste en la resolución de un caso práctico donde los estudiantes identifiquen si existen los elementos de la calidad en una organización.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Ensayo 30%, considerando lo siguiente:
 1. Sustentar la importancia de la calidad en las empresas con base en las diversas normas que la regulan.
 2. En un máximo de 2 cuartillas.
 3. Debe de estar redactado con las propias palabras del estudiante.
 4. Debe contener introducción desarrollo y cierre.
 5. Marcar la referencia bibliográfica de apoyo.
- Exposición del ensayo al grupo 20%, considerando lo siguiente:
 1. Explicación fundamentada sobre la importancia de la calidad en las organizaciones.
 2. El material utilizado
 3. Originalidad
 4. Veracidad de la información y dominio del tema.
- Reporte escrito de la práctica 2. 50%, con las siguientes características:
 1. Tener una correcta identificación de la normalización en un área determinada de la organización.
 2. Un mínimo de 5 y un máximo de 10 cuartillas.
 3. Elaborado bajo los criterios propios del equipo de trabajo.
 4. Contener una conclusión.
 5. Utilizando las TIC's.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas. HOJA: 5 DE: 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: III	NOMBRE: Liderazgo y planeación estratégica.
OBJETIVOS PARTICULARES	
<p>Evaluar las políticas, objetivos, fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas, como medios de análisis en el liderazgo y la planeación estratégica, para lograr una participación integral de la calidad en las organizaciones, mediante la resolución de un caso práctico.</p>	

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
3.1	Filosofía y políticas de calidad.	1.0	1.0	1.0	1.0	2B
3.2	Cultura de calidad.	1.0	1.0	1.0		3B
3.3	Análisis FODA.	2.0	1.0		1.0	4B
3.4	Administración de la calidad total.	1.0	1.0		1.0	
3.5	Planeación estratégica en materia de calidad.	1.0	1.0	1.0	1.0	
3.6	La calidad en las organizaciones.	1.0	1.0		1.0	
3.7	La contribución del liderazgo en la calidad.	1.0	1.0			
3.8	Control de calidad.					
Subtotales por Unidad Temática:		8.0	7.0	3.0	5.0	

- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**
- Investigación documental sobre los temas de la unidad.
 - Discusión de conceptos obtenidos en la investigación documental a través de una mesa redonda.
 - Elaboración y exposición en equipo de conclusiones derivadas de la discusión, a través de un mapa mental.
 - Realización por equipo de la Práctica 3, "Análisis FODA en materia de calidad". Que consiste en la resolución de un caso práctico donde los estudiantes identificaran las amenazas y oportunidades dentro de la organización en materia de calidad.

- EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**
- Mapa mental 30%, considerando lo siguiente:
 1. Que refleje las conclusiones sobre los elementos y metodología para desarrollar un análisis FODA y la planeación estratégica en materia de calidad.
 2. La participación fundamentada en los temas investigados previamente.
 - Exposición de las conclusiones frente a grupo 20%, considerando lo siguiente:
 1. Explicación fundamentada de los elementos y metodología del análisis FODA y la planeación estratégica en materia de calidad.
 2. Utilizar el mapa mental elaborado.
 3. Originalidad.
 4. Veracidad de la información y dominio del tema.
 - Reporte escrito de la práctica 3, 50%, con las siguientes características:
 1. Tener una correcta aplicación del análisis FODA en la organización.
 2. Incluir la matriz de trabajo.
 3. Un mínimo de 5 y un máximo de 10 cuartillas.
 4. Elaborado bajo los criterios propios del equipo de trabajo.
 5. Contener una conclusión.
 6. Utilizando las TIC's.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas. HOJA: 6 DE: 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV **NOMBRE: Diagnostico e implantación de los Programas de Calidad.**

OBJETIVOS PARTICULARES

Analizar la normatividad de calidad que mide los procesos que intervienen en la fabricación de los productos para garantizar su competitividad mediante la implementación de controles exhaustivos de calidad, por medio de un caso práctico.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
4.1	Análisis estadístico aplicado a la calidad.	1.0	1.0	1.0		1B
4.2	Herramientas de la calidad.	1.0	1.0	1.0	1.0	2B
4.3	Diagnostico situacional en materia de calidad.	1.0	1.0		1.0	4B
4.4	Círculos de Calidad: concepto y aplicaciones.	1.0	1.0		1.0	
4.5	ISO 9000: concepto y aplicaciones.	1.0	1.0		1.0	
4.6	ISO 14000: concepto y aplicaciones.	1.0	1.0			
4.7	NOM's y MX: concepto y aplicaciones.	1.0	1.0	1.0		
4.8	Estándares de Calidad: concepto y aplicaciones.	1.0	1.0			
Subtotales por Unidad Temática:		8.0	8.0	3.0	4.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación documental sobre los temas de la unidad.
- Exposición de ejemplos por parte del estudiante de los estándares de calidad.
- Elaboración de un mapa conceptual sobre las NOM's y sus elementos.
- Realización por equipo de la Práctica 4: "Implementación de un programa de mejora de calidad". Que consiste en la resolución de un caso práctico donde los estudiantes aplicarán las herramientas necesarias en la elaboración de programas de calidad.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Exposición de ejemplos sobre los estándares de calidad 20%, considerando lo siguiente:
 1. Que reflejen la relación con los temas de la investigación documental.
 2. El material utilizado.
 3. Originalidad.
 4. Veracidad de la información y dominio del tema.
- Mapa conceptual sobre las NOM's 30%, considerando lo siguiente:
 1. Que contenga los elementos básicos de las NOM's
 2. Que refleje la importancia de las NOM's
 3. La correcta relación de los elementos conceptuales.
- Realización por equipo de la Práctica 4. "Implantación de un programa de calidad". 50%, considerando lo siguiente:
 1. Tener una correcta identificación de la Implementación de un programa de calidad en un área determinada.
 2. Que refleje una propuesta del sistema de mejora de calidad.
 3. Un mínimo de 5 y un máximo de 10 cuartillas.
 4. Elaborado bajo los criterios propios del equipo de trabajo.
 5. Contener una conclusión.
 6. Utilizando las TIC's.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas. HOJA: 7 DE: 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: V NOMBRE: Aseguramiento y evaluación de la calidad en los mercados internacionales.

OBJETIVOS PARTICULARES

Aplicar los sistemas de calidad en los modelos de las organizaciones para desarrollar su capacidad analítica y poder de decisión, mediante la resolución de casos prácticos.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS T A A Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
5.1	Competitividad Internacional.	1.0	1.0	2.0	2.0	1B
5.2	Programas de gestión preventiva en materia de calidad.	2.0	2.0		1.0	2B
5.3	Métodos de evaluación de la calidad.	1.0	1.0		1.0	4B
5.4	Interpretación estadística de la evaluación de la calidad.	1.0	1.0	1.0		
5.5	Six Sigma: concepto y aplicaciones.	2.0	2.0			
5.6	Aseguramiento de la calidad en los negocios internacionales.	1.0	1.0			
Subtotales por Unidad		8.0	8.0	3.0	4.0	
Temática:						

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación documental de todos los temas de la unidad.
- Exposición de ejemplos por parte de los estudiantes de los estándares de calidad.
- Elaboración de un mapa conceptual sobre la Six Sigma y sus elementos.
- Realización por equipo de la Práctica 5. "La Evaluación de la Calidad en los negocios". Que consiste en la resolución de un caso práctico donde los estudiantes desarrollarán su capacidad analítica en la toma de decisiones en materia de calidad.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Entrega del reporte de la investigación documental, 10% considerando lo siguiente
 1. Concluir las ideas más importantes de cada tema de la unidad.
 2. En un máximo de 2 cuartillas.
 3. Debe de estar redactado con las propias palabras del estudiante.
 4. Debe contener introducción desarrollo y cierre.
 5. Marcar la referencia bibliográfica de apoyo.]
- Exposición de ejemplos sobre los métodos de evaluación de la calidad 20% considerando lo siguiente
 1. Que reflejen la relación con los temas de la unidad temática.
 2. El material utilizado.
 3. Originalidad.
 4. Veracidad de la información y dominio del tema.
- Mapa conceptual sobre Six Sigma 20% considerando lo siguiente
 1. Que contenga los elementos de Six Sigma
 2. La correcta relación de los elementos conceptuales.
 3. Que refleje la importancia de Six Sigma
- Realización por equipo de la Práctica 5. "La Evaluación de la Calidad en los negocios". 50% considerando lo siguiente
 1. Tener una correcta aplicación de los métodos más adecuados para evaluar la calidad.
 2. Incluir los instrumentos propuestos para la medición.
 3. Un mínimo de 5 y un máximo de 10 cuartillas.
 4. Elaborado bajo los criterios propios del equipo de trabajo.
 5. Contener una conclusión.
 6. Utilizando las TIC's.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas.

HOJA: 8

DE: 10

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	"Metodología de aplicación de la Teoría General de los Sistemas". Objetivo: Aplicar los conceptos básicos de la Calidad en las empresas	I	7.0	Aula y empresa elegida.
2	"La Contribución de la Normalización a la calidad de las organizaciones". Objetivo: Cerciorar la calidad en las empresas.	II	11.0	Aula y empresa elegida.
3	"Análisis FODA en materia de calidad". Objetivo: Identificar las amenazas y oportunidades dentro de la organización en materia de calidad.	III	12.0	Aula y empresa elegida.
4	"Implantación de un programa de calidad" Objetivo: Aplicar las herramientas necesarias en materia de calidad en la elaboración de programas de calidad.	IV	12.0	Aula y empresa elegida
5	"La Evaluación de la Calidad en los negocios internacionales". Objetivo: Desarrollar la capacidad analítica, en la toma de decisiones en materia de calidad en relación con los negocios.	V	12.0	Aula y empresa elegida
TOTAL DE HORAS			54.0	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Los descriptores de evaluación de cada práctica están contenidos en las unidades temáticas correspondientes y los porcentajes de acreditación son los siguientes:

Práctica 1: 50%

Práctica 2: 50%

Práctica 3: 50%

Práctica 4: 50%

Práctica 5: 50%



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Calidad y Teoría General de Sistemas. HOJA: 9 DE: 10

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

I. Los Sistemas: concepto, diseño y aplicación.	10%
II. Normas, normalización y principios de la calidad.	10%
III. Liderazgo y planeación estratégica.	20%
IV. Diagnostico e implantación de los programas de calidad.	30%
V. Aseguramiento y evaluación de la calidad en los mercados internacionales.	30%

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Competencia demostrada durante las tres primeras semanas a partir del inicio del curso; se evaluará mediante el desarrollo de un caso práctico donde se observe que posee como mínimo el 80% de las competencias que le permitan aplicar las normas que rigen la certificación de calidad de bienes y servicios en los sistemas logísticos comerciales.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las ESCA; de acuerdo a la capacidad de atención de cada unidad académica.
- Movilidad entre modalidades; de acuerdo a la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	X		Besterfield, Dale H. <u>Control De Calidad</u> , cuarta Edición, Editorial Prentice Hall, México 2009, págs: 508. ISBN: 9688805300
2	X		Casadesús Mari, <u>Calidad Práctica</u> , Editorial, Editorial Prentice Hall, Año 2005, págs. 282 ISBN:284749837
3	X		Lilienfeld, Robert, <u>Teoría de sistemas: orígenes y aplicaciones en ciencias sociales</u> , Editorial Trillas, Año 2007 págs: 342. ISBN: 328476483
4	X		Moreno-Luzón, María D. <u>Gestión de la calidad y diseño de organizaciones</u> , Editorial Prentice Hall, Año 2000, págs: 456, ISBN: 39475937
5	X		Senlle, Szodo Andrés. <u>ISO 9000-2000: Liderazgo de la Nueva Calidad</u> . Editorial Gestión 2000, España 2007. 428 Págs. ISBN: 8480886404.
6	X		Van, Gigch John. <u>Teoría General de Sistemas</u> . Editorial Trillas. México tercera edición 2006. 607 Págs. ISBN: 9682475899.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN.

CARRERA: Licenciatura en Negocios Internacionales **NIIVEL:** II

ÁREA DE FORMACIÓN:	Institucional	Científica Básica.	Profesional	Terminal y de Integración

ACADEMIA: Administración **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Calidad y Teoría General de Sistemas.

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Licenciatura en Negocios Internacionales

- 2. OBJETIVO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Aplicar las normas que rigen la certificación de calidad de bienes y servicios en los sistemas logísticos comerciales, para lograr la comercialización exitosa en los mercados nacionales e internacionales, a través del desarrollo de un caso práctico en una empresa real.

3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Conocimientos en el área de comercio exterior y calidad. Del Modelo Educativo Institucional.	Experiencia profesional de 5 años en la profesión.	Facilidad de palabra, buena dicción, liderazgo y manejo de grupos.	Honestidad, Responsabilidad, Puntualidad, Superación, Compromiso social, Tolerancia, Entusiasta, Respeto.



ELABORÓ

C.P. Javier Cabello Mancera
L.A. Antonio C. Jiménez Rodríguez
Presidentes de Academias de Asignaturas Afines de Administración

REVISÓ

M. en C. Dely Carolina Urbano Sánchez
M. en A. María Estela Casas Hernández
Subdirectorías Académicas.
ESCA, Unidad Santo Tomás y Tepepan.

AUTORIZÓ

C.P. Norma Cano Olea
C.P.C. y M en C Jaime V. Sanchis Cuevas
Directores de ESCA Unidad Santo Tomás y Tepepan.



FECHA: 2009
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
E.S.C.A. SANTO TOMÁS Y TEPEPAN
DIRECCIÓN